

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní dodací a servisní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi dodavatelem LABtechnik,s.r.o., se sídlem Pražská 674/156, identifikační číslo: 25330586, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KOS Brno, oddíl C vložka 26340 (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícím - jakákoliv podnikající fyzická či právnická osoba (dále jen „kupující“) na straně druhé, která si objedná nebo zakoupí produkt. Produktem se rozumí zboží nebo služby, které jsou nebo mají být prodávajícím kupujícímu dodány. Každá objednávka kupujícího bude považována prodávajícím jako právně závazná smlouva (dále jen „smlouva“). Proávající akceptuje písemné objednávky na výše uvedenou poštovní adresu, elektronicky na adresu objednavky@labtechnik.cz, info@labtechnik.cz, nebo z elektronického produktového katalogu uvedeného na webových stránkách www.labtechnik.cz, e-labtechnik.cz.

1.2 Znění podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. SMLOUVA

3.1 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je dán vzájemně uzavřenou smlouvou, která odpovídá dále uvedeným podmínkám. Tento smluvní vztah nebude vázán žádnými dalšími podmínkami a dodatky kupujícího uvedenými ve vzájemné korespondenci. Jakákoliv odchýlná

ujednání ve smlouvě musí být schválena statutárním zástupcem prodávajícího nebo jím pověřenou osobou. U dodávek zboží nad částku 100000,00 Kč bez DPH musí být uzavřena kupní smlouva v písemné podobě.

3.2 Prodávající se zaručuje, že dodané produkty budou ve stanovené kvalitě, že je vlastníkem produktu a vlastnické právo na produkt převede na odběratele. Produkty jsou určeny pro laboratorní účely a pro diagnostické účely in vitro (produkty s označením CE IVD).

3.3 Smlouva obsahuje přesný popis, specifikaci produktu a katalogové číslo. Každá smlouva je dodavatelem vždy potvrzována elektronickou formou nebo písemně.

3.4 V případě změn produktu nebo jeho inovace prodávající vyrozumí kupujícího o těchto změnách. Pokud tyto změny nezhoršují vlastnosti nebo parametry produktu a které nevedou k navýšení ceny, může prodávající provést tuto změnu bez souhlasu kupujícího. V ostatních případech může prodávající provést změny pouze po dohodě a písemném odsouhlasení kupujícím.

3.5 Odstoupení od smlouvy je možné pouze po dohodě s prodávajícím. Prodávající v tomto případě má právo účtovat kupujícímu skutečně vzniklé náklady spojené s odstoupením od smlouvy kupujícím.

4. CENA

4.1 Ceny jednotlivých produktů jsou uváděny v českých korunách bez i s DPH a platí podle aktuální cenové nabídky, případně ceníků uvedených v elektronickém produktovém katalogu. Produkty, které jsou uvedeny s nulovou cenou nelze z elektronického produktového katalogu objednat. Cenu produktu sdělí prodávající na základě poptávky zaslané e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího v sekci Napište nám. Ceníky uvedené v elektronickém produktovém katalogu jsou informativní a jsou platné k datu vydání. Prodávající neručí za chyby vzniklé při tvorbě produktových katalogů.

4.2 Prodávající má právo na změnu ceny v případě zvýšení daní, jakéhokoliv kolísání kurzů měn nebo jiných prodávajícím neovlivnitelných podmínek, které mohou nastat před odesláním zboží.

4.3 Kupující je povinen si zkontrolovat všechny informace včetně ceny uvedené v cenové nabídce prodávajícího a v případě shledání nesprávných informací neprodleně kontaktovat prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo opravit v cenové nabídce nesprávně uvedené ceny v elektronickém produktovém katalogu. V tomto případě má kupující právo takovou objednávku zrušit nebo již dodaný produkt vrátit na základě prodávajícím daného postupu pro zrušení objednávky, případně vrácení produktu.

4.4 Ceny jsou uvedeny včetně nákladů na dopravu do místa určení kupujícím v ČR s výjimkou objednávek do částky 10000,00 Kč bez DPH, kde za náklady spojené s balením a dodáním zboží bude účtován poplatek ve výši 200,00 Kč bez DPH.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ PRODUKTU

5.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu produkt a současně na něj převést vlastnické právo dle jeho objednávky a na základě prodávajícím potvrzené smlouvy. Prodávající dodá produkt v co možná nejkratším termínu v návaznosti na dostupnost produktu u výrobce. Předpokládaný termín dodání je

vždy uveden v cenové nabídce prodávajícího. Jakýkoliv termín dodání produktu je pouze datem předpokládaným a prodávající není odpovědný za jakékoliv vydaje či škody způsobené kupujícímu v důsledku zpoždění dodání produktu nebo jeho částí způsobeného okolnostmi, které prodávající nemůže ovlivnit. Kupující nemá právo odmítnout produkt nebo jeho část z důvodu nedodržení termínu dodání uvedeného v cenové nabídce.

5.2 Přejednost vlastnického práva přechází na kupujícího dnem dodáním produktu přepravcem nebo zástupcem prodávajícího. Kupující je povinen produkt zkontrolovat a potvrdit podpisem převzetí přepravních dokumentů přepravci nebo dodacího listu zástupci prodávajícího. Tímto podpisem kupující potvrzuje řádné převzetí produktu, uvedený počet balení dle průvodních dokumentů a nepoškozenost ochranných obalů.

5.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno produkt doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4 Produkty nevyžadující odbornou instalaci technikem má kupující právo reklamovat poškození nebo neúplnost dodávky produktu nejpozději do 24 hodin od dodání. V případě shledání poškození přepravního obalu a/nebo svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky kupující tuto zásilku nepřevzme a reklamuje přímo u příslušného přepravce. Prodávající je vždy nápomocen při těchto typech reklamací.

5.5 Produkty vyžadující odbornou instalaci technikem prodávajícího je kupující povinen poskytnout potřebnou součinnost. Instalace bude prodávajícím provedena nejpozději do 7 dnů od dodání produktu. V případě, že kupující odmítne instalaci technikem je prodávající oprávněn neuznat záruku na případné závady způsobené nesprávnou instalací.

5.6 V případě, že součástí dodávky produktu je software, prodávající poskytne kupujícímu jednu licenci k instalaci na jeden počítač a kupující je oprávněn použít tento software pouze k danému účelu. Licence je poskytována v souladu s příslušnými licenčními podmínkami daného software a kupující přebírá kompletní odpovědnost za jejich porušení.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cenu za dodání každého produktu zaplatí kupující převodem na účet prodávajícího do 14 dnů od data zdanitého plnění (dodání produktu), není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Cena je považována za uhrazenou dnem připsání celkové ceny na účet prodávajícího.

6.2 V případě nedodržení data splatnosti má prodávající právo účtovat kupujícímu dle smlouvy úrok ve výši 0,1% za každý den prodlení a to až do doby plné úhrady ceny za produkt na účet prodávajícího. Prodávající je oprávněn zastavit dodávky dalších nevyřízených objednávek dokud nebude předmětná dodávka uhrazena v celkové výši. V případě prodlení s platbou o více než 14 dnů po datu oficiální splatnosti má prodávající právo zrušit další nevyřízené objednávky kupujícího.

6.3 Prodávající si vyhrazuje právo u nového, neregistrovaného či neschváleného kupujícího požadovat zálohovou platbu nebo platbu formou dobírky. U nestandardních dodávek produktů si prodávající vyhrazuje právo zálohové platby.

7. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

7.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že produkt při převzetí nemá vady a že po dobu záruční lhůty bude produkt způsobilý ke smlouvanému účelu použití. Záruční lhůta je pro různé produkty odlišná a je vždy uvedena v záručním listu, dodaného společně s návodem k obsluze. Není-li uvedeno jinak záruční lhůta u produktů činí 12 měsíců, u spotřebního materiálu činí 6 měsíců a u spotřebního materiálu s uvedeným datem expirace nejpozději do data expirace uvedeného na obalu příslušného produktu. Záruční lhůta na produkty, které jsou vedené jako náhradní díly činí 6 měsíců. Záruční lhůty počínají běžet od data převzetí produktu kupujícím.

7.2 Dojde-li k vadě na produktu nebo produkt neodpovídá daným požadavkům je kupující povinen neprodleně písemně informovat prodávajícího o této skutečnosti. Prodávající je povinen daný produkt zkontrolovat a prokáže-li se, že produkt byl v době dodání vadný, prodávající dle svého uvážení tento produkt buď opraví nebo nahradí.

7.3 Prodávající nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé z vad produktu, pokud kupující vadu sám způsobil, nebo vznikly zejména těmito způsoby:
produkt byl instalován nebo používán v rozporu s návodem k použití nebo návodem k obsluze nebo vznikla-li závada nebo poškození nesprávným užíváním, použitím nevhodného a/nebo prošlého spotřebního materiálu, má-li kupujícím uváděná vada charakter opotřebení, které je způsobené obvyklým užíváním výrobku, poškozením způsobeným vniknutím vody nebo poškozením způsobené třetí mocí, přepětím v rozvodné síti, nedbalostním nebo náhodným poškozením jinou osobou než osobou prodávajícího.

7.4 V případě výskytu vady, za kterou prodávající odpovídá, má kupující právo uplatnit reklamaci v provozovně prodávajícího, ve vyjímečných případech kupujícího. Produkt musí být dodán k reklamaci čistý a dekontaminovaný a musí být předán s protokolem o dekontaminaci. V opačném případě si prodávající vyhrazuje právo reklamovaný produkt nepřevzít.

7.5 Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu produktu či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Pokud bude reklamace uznána jako neoprávněná je kupující povinen uhradit skutečně vynaložené náklady na předmětné reklamační řízení.

7.6 Prodávající nenese odpovědnost za žádné škody včetně ušlého zisku, ať je či není vada předvídatelná, kterou může kupující utrpět v souvislosti s vadou a/nebo případnou nefunkčností dodaného produktu.

7.7 Kupující souhlasí s těmito podmínkami a souhlasí s vhodností produktu pro účely dodání dalším zákazníkům. Prodávající nenese odpovědnost za žádné škody a další důsledky použití produktu třetí osobou k němuž produkt není určen.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací k takovému zpracování najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Doručování elektronickou formou nebo písemně na adresu prodávajícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.2 Kupující podpisem smlouvy prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto obchodních podmínek a souhlasí s nimi.

10.3 Kontaktní údaje a doručovací adresa dodavatele: Pražská 674/156, 64200 Brno, adresa elektronické pošty info@labtechnik.cz, telefon 547253119.

V Brně dne 20.03.2021